

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้ออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าโดยลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

วางจำหน่ายใหม่ – ธันวาคม 2025

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ

ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย

รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยไม่รับประกันหรือข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

รวมถึงไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ

รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม

รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ

จะได้รับแจ้งถึงความจำเป็นไปของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก)

การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว

หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดตั้งไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ

จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขต

อำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับับ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับับ ไชยัคคมกฎหมายที่บังคับับเป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆตัวคุณ.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	2
ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม).....	3
เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ.....	3
เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ	4
ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย.....	4
ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi.....	5
การติดตั้ง	5
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
2. ติดตั้งแผ่นติดตั้ง.....	5
3. ติดตั้งกล้อง.....	6
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ.....	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	10
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	11

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรู (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน





คลิกปุ่มลูกเซ็นชันด้านบน

ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ LED	<ul style="list-style-type: none"> สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน • • สีแดงกะพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย • • • สีแดงกะพริบเร็ว: ขอดิตพลาตของกล่อง (เช่น ขอดิตพลาตของการ์ด microSD™) สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ • • สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี • • • สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
ช่องเสียบการ์ด microSD™	<ul style="list-style-type: none"> ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
ปุ่ม RESET	เมื่อกดปุ่มกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเริ่มต้นใหม่และตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่มเรียก	กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเริ่มการโทร และแอป EZVIZ จะได้รับคำขอโทร

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™.
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



1 หากคุณใช้แอปอยู่แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูวิธีการอัปเดตหรือไม่ ไปไปที่ App Store แล้วค้นหา EZVIZ

ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. เลือกแนววงกลมขึ้นด้านบนจนกว่าจะเห็นช่องใส่การ์ด
2. ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



- i** หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
1. ในแอป EZVIZ ไปแตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD.
 2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน โทนสีเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อช่องเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเคเบิลเสียบไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟ (รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เมื่อไฟ LED ของ Saatze ปรากฏเป็นสีน้ำเงินอย่างรวดเร็ว แสดงว่าการระบวมการเปิดเครื่องสมบูรณ์และอุปกรณ์พร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่ายแล้ว



- i**
- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์ที่พร้อมอยู่ในบรรจุภัณฑ์
 - หากขาดการเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ โปรดปลั๊กปลั๊กไฟที่พ่วงจากอุปกรณ์

เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ

เชื่อมต่อกล้องกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือ Wi-Fi จากนั้นเพิ่มกล้องเข้ากับแอป EZVIZ

- การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ โปรดดูที่ ["ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย"](#)
- การกำหนดค่า Wi-Fi: กำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi โปรดดูที่ ["ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi"](#)

i ความสำคัญของเครือข่าย: เครือข่ายแบบใช้สาย > Wi-Fi

ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย

1. เชื่อมต่อกล้องเข้ากับช่องเสียบ LAN ของเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (ชื่อแยกต่างหาก)



i เมื่อไฟ LED ของตัวบ่งชี้ Saat กะพริบเป็นสีน้ำเงินช้าๆ แสดงว่ากล้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว

2. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
3. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
4. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



i คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

5. ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi

i โปรดเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เช่าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อใช้พจนานุกรมรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



i คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. โปรดทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า Wi-Fi และเพิ่มกล้องเข้าสู่บัญชี EZVIZ ของคุณ

การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้:

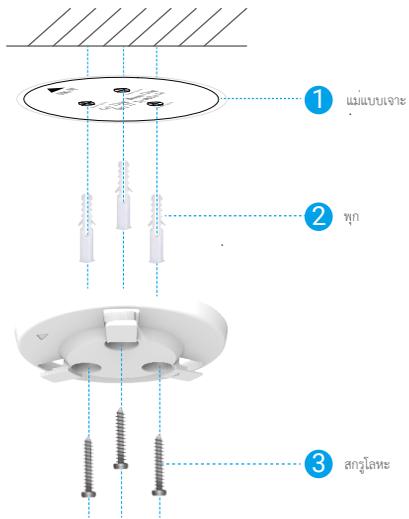
- ติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเท่านั้น เนื่องจากอุปกรณ์นี้ไม่กันน้ำ
- ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล้องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
- ขอแนะนำให้ตั้งความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 3 เมตร (≈9.8 ฟุต) เหนือพื้นดิน

2. ติดตั้งแผ่นติดตั้ง

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่ไพเราะมาเป็นตัวอย่าง

1. วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณต้องการติดตั้งกล้อง
2. (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
3. ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดแผ่นติดตั้ง

- i** ลูกศรบนแม่แบบเจาะควรปักไปในทิศทางเดียวกับเลนส์ของกล้อง
- เมื่อติดตั้งแผ่นติดตั้ง ให้จัดเลนศรบนแผ่นติดตั้งให้ตรงกับเลนศรบนแม่แบบเจาะ



3. ติดตั้งกล้อง

ติดตั้งกล้องเข้ากับแผ่นติดตั้ง แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะติดตั้งได้

i เมื่อติดตั้งกล้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลนส์ของกล้องหันไปในทิศทางเดียวกันกับลูกศรบนแผ่นติดตั้ง



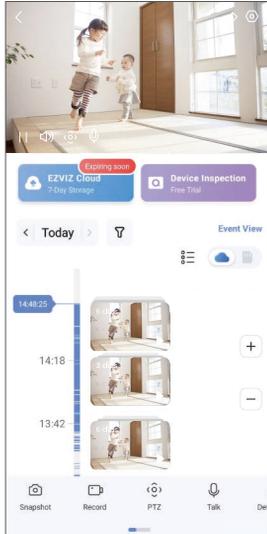
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



บัญชีและขบวนการหน้าจออยู่โดยอัตโนมัติ

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แพร่อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตมุมมองที่กว้างขึ้น ตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าสถานที่ตรวจสอบเป็นตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า
	พูด และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	ความละเอียด แต่เพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ
	โหมดความเป็นส่วนตัว และเพื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว กล้องวงกลมจะหมุนขึ้นไปจนกว่าเลนส์จะครอบคลุมโดยโครงอุปกรณ์ และมุมมองแบบสดจะไม่ปรากฏอีกต่อไป i คุณสามารถแตะปุ่มเปิดใช้งานในบริเวณมุมมองแบบสดเพื่อปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว และเลนส์จะเลื่อนกลับไปยังตำแหน่งแววนวน
	การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และที่ไอคอน และ PTZ จะสามารถตรวจจับการลาดตระเวนแบบหมุนหลายมุมได้ตามจุดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าหรือจุดที่กำหนดเอง
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อชี้แจงข่าข่าข่าข่าข่าข่าข่า
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อตรวจสอบอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานใกล้เคียง

ไอคอน	คำอธิบาย
	PIP, ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ และเพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เขียนเรื่องใหม่ เขียนเรื่องลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแก้ไขชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดกำหนดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าไฟ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่า AVE	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การปรับตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่า PTZ เบื้องต้นที่นี่
รายการบันทึก	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการบันทึกต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณและดูสถานะการ์ด microSD™ ได้ที่นี่
การตั้งค่าปุ่มเรียก	คุณสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันการเรียกแบบกดครั้งเดียวได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสหรือเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อและกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi ได้
ข้อมูลอุปกรณ์	และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ
EZVIZ Cloud	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้  ฟังก์ชันนี้เฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดตรวจสอบความพร้อมในประเทศของคุณก่อนที่จะซื้อสินค้า ผู้ที่ได้รับเงินสามารถให้คำอธิบายได้
วีสดารอุปกรณ์	และเพื่อวีสดารอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "ทักษะและเกม" จากเมนู
2. ที่หน้าทักษะและเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะทำทักษะ "EZVIZ"
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ **ค้นหาอุปกรณ์**เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "บ้านอัจฉริยะ" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่าย ๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "แสดงกล้อง xxxx" สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอะไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "ออฟไลน์"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสถิติโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด การเข้ารหัสภาพ และเปิด เสียง ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ MyHome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "ตั้งค่าอุปกรณ์" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ "ใช้งานร่วมกับ Google" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะทำทักษะ "EZVIZ"
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ **กลับไปยังแอป**
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการแจ้งเตือนในโทรศัพท์ของคุณ ปรากฏ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ

9. ให้อัปโหลดไฟล์ ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้งานควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากกล้องออนไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องยังเปิดเครื่องอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอของบนการ์ด microSD™ จะยังคงดำเนินการต่อแต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองทางจะหยุดลง

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: กรุณาไปที่หน้าล็อกอินในแอป EZVIZ แล้วแตะที่ "ลืมรหัสผ่าน? จากนั้น ป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของบัญชีคุณ แล้วแตะ "ส่ง" หลังจากได้รับรหัสยืนยันแล้ว ให้ป้อนรหัสและตั้งรหัสผ่านใหม่

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

ตอบ:

1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากคุณยังไม่สามารถรับรหัสการตรวจสอบความถูกต้องได้ คุณอาจมีตัวกรองอีเมล/การบล็อกที่จำกัดอีเมลนี้ โปรดสอบถามผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามีมือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ ที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezviz.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากการกำหนดค่า Wi-Fi ไม่สำเร็จ

ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟวอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล้องและตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมดกำหนดค่า Wi-Fi จากนั้นดำเนินการตั้งค่าอุปกรณ์ให้เสร็จสิ้นในแอป EZVIZ

ถาม: วิธีรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ (ตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว)

ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ มักจะมีสองวิธีในการรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ ซึ่งเป็นอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:

- สำหรับส่วนใหญ่ คุณสามารถดูได้ที่สติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
- หรือคุณสามารถหารหัสยืนยันได้ใน การตั้งค่ากล้อง -> ข้อมูลอุปกรณ์ -> รหัสยืนยัน

i สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.beansview.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เขียนโดย EZZIV คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกๆ วัน ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่ด้วยกัน เรายังทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริงได้รูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออาจไม่เหมาะสมอาจจะมีผลเสียต่อความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ของผู้คน

มุ่งเน้นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZZIV ขอให้ผู้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รวมถึงผลประโยชน์และสิทธิของผู้คน และส่งเสริมความตระหนักถึง

นี่คือความร่วมมือของ EZZIV ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อดูผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้นั่ง
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ยังคงตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะว่าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากฉากจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลเชิงรบบภาพใบหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ ข้อมูลเหล่านี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่บังคับกันอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์วิดีโอภาพสิทธิ์ คำความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการถูกดูที่เชิงชั่วร้าย ผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งคำถามการเข้าถึง การเลือกการสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อการสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การขยายใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับคุณค่าสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้อุปกรณ์วิดีโอ เพื่อให้เห็นใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่มีความตั้งใจและด้วยสติปัญญา